

voiter

Código de Ética e Conduta

2023



Introdução

Nosso código de ética é um guia de referência para comportamentos, posicionamentos e tomada de decisão de todos os Voiters. Ele direciona nossa atuação e estabelece os caminhos a serem seguidos nas nossas atividades e relações. Por isso, é necessário que todos os colaboradores e parceiros do Voiter o conheçam.

Contamos com o seu comprometimento no exercício das práticas e diretrizes estabelecidas aqui, bem como nas políticas e protocolos vigentes do banco.

Voiter



- 05 Nossa Cultura
- 08 Ambiente de Trabalho
- 11 Ambiente Externo
- 15 Preservação Voiter
- 17 Desvios Éticos e Canais de Comunicação

Nossa Cultura



Nosso Propósito

Parcerias impulsionam negócios.

Nossa Missão

Apoiamos nossos clientes construindo soluções que agreguem valor para os seus negócios. Desenvolvemos uma combinação criativa e efetiva de produtos e serviços. Geramos, de forma ética, resultados sustentáveis para nossos clientes, colaboradores e acionistas.





Valores e Comportamentos

Valores Centrais

Parcerias Sustentáveis

Colaboramos para o sucesso mútuo.

- Nosso jogo é ganha-ganha para todos os stakeholders (equilíbrio de benefícios para acionistas, clientes, colaboradores e sociedade);
- Conhecemos profundamente nossos parceiros e seus negócios para construir as melhores soluções;
- Somos presentes e conscientes no jogo.

Excelência na Execução

Presente, ágil, organizado e descomplicado.

- Sabemos gerenciar nossas prioridades: acordamos e cumprimos prazos;
- Conhecemos o contexto com profundidade e gerenciamos de modo dinâmico e flexível;
- Entregamos valor aos parceiros no tempo certo.

Abertura com Respeito

Empatia, diálogo aberto, transparência.

- Todos nós podemos falar e todos escutamos ativamente;
- Comunicamos de forma clara e precisa;
- Não aceitamos tratamento grosseiro ou preconceituoso.

Criatividade

Na construção de soluções efetivas.

- Somos conectados e identificamos tendências para promover negócios;
- Discussões ricas, com diversidade de visões;
- Geramos alternativas viáveis e de aplicação prática.

Responsabilidade por Resultados

Saúde financeira e prosperidade para clientes, colaboradores e acionistas.

- Somos fanáticos por resultados;
- Antecipamos soluções e alinhamos viabilidade com o foco do Banco;
- Acabativa é tão importante quanto iniciativa.



Valores e Comportamentos

Valores de Tração

Proatividade

Inconformismo, profundidade, atitude.

- Antecipamos necessidades para gerar soluções;
- Não nos acomodamos. Desafiamos o status quo para chegar à raiz dos problemas;
- Buscamos melhoria contínua com atitude positiva.

Engajamento

Gestão por empoderamento, comprometimento e meritocracia.

- Faço dar certo!
- Não deixamos para amanhã. Atitude de Voiter faz a diferença!
- Reconhecemos o valor das contribuições.

Trabalho em Equipe

Inclusão, alinhamento e concordância.

- Organizamos a inclusão e o envolvimento com critérios claros (lugar/ espaço e engajamento);
- Nosso jogo é redondo: cuidamos da comunicação, do alinhamento e das decisões;
- Protagonismo colaborativo: contribuimos individualmente e colaboramos com entusiasmo para a entrega do time!

Ambiente de Trabalho





Conflitos de Interesse

Os interesses pessoais de um colaborador ou dirigente, quando contrário aos da organização, tornam-se um conflito. Seguir esses interesses é um risco para todos, por isso devem ser evitados e denunciados.

É necessário informar à área de Gente e Gestão Corporativa e o seu gestor quando houver relações pessoais próximas e/ou grau de parentesco entre colaboradores ou em indicações curriculares.

Prestação de serviços ou vínculos de qualquer espécie com empresas fornecedoras da organização devem ser reportados ao gestor da área e de suprimentos.

Não exerça, nas dependências do Voiter, atividades de política partidária ou religiosa.

Não negocie títulos e valores mobiliários com base em informações de clientes que tenham negócios com o Voiter.

É proibido o comércio, empréstimo e negócios de qualquer espécie entre os colaboradores.

Identifique e denuncie nos canais de comunicação disponíveis ou ao gestor imediato, transações que indiquem conflito de interesse envolvendo clientes, sócios, fornecedores ou funcionários.

Não aproveite sua posição ou atividade profissional para benefício próprio, como por exemplo, obter descontos ou reduzir taxas na contratação de créditos.

Utilize seu tempo de trabalho e recursos para exercer suas atividades relacionadas ao Voiter. A prática de atividades profissionais paralelas pode ocorrer desde que não haja conflitos em relação aos assuntos, tempo e materiais utilizados. Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de Gente e Gestão Corporativa.

Não é permitido a realização de qualquer operação que não siga a regulação vigente e práticas éticas de mercado financeiro, beneficiando inadequadamente clientes, colaboradores e dirigentes do Voiter.

Situações como acúmulo de funções e responsabilidades e participação societária e/ou estatutária de dirigentes em outras empresas pode gerar conflito de interesse com as operações do banco. Para isso, o Compliance do Voiter possui diretrizes e controles com a finalidade de mitigar tais conflitos. Deste modo, o Voiter assegura a ofertas de melhores condições e alternativas de produtos e serviços financeiros aos seus clientes.

Assédio

Qualquer tipo de intimidação ou assédio entre os colaboradores, independentemente da sua posição, não será permitido. Uma vez detectado algum tipo de assédio, o mesmo deve ser imediatamente reportado através dos canais de comunicação disponíveis: **Canal de Denúncia** (ri.voiter.com/pt/denuncia) ou **Comitê de Ética** (comite.etica@voiter.com).

Considera-se assédio:

Assédio Moral ou Psicológico caracteriza-se por qualquer conduta abusiva (gesto, palavra, xingamentos, comportamento, atitude, etc.), que desqualifica, diminui, expõe ou agride a dignidade ou integridade psíquica ou física de uma pessoa;

Assédio Sexual ou Importunação Sexual é toda conduta de natureza sexual não desejada como, por exemplo, toque físico não desejado ou explicitamente permitido, cantadas, insinuações, elogios fora de contexto e envio de mensagens ou vídeos com interpretação duvidosa. O agente desta conduta pode estar em condição superior hierárquica ou não.

Vedação no Trabalho

A fim de manter a integridade física, a saúde e a segurança pessoal dos colaboradores e do patrimônio da organização, confiamos a todos o compromisso de honrar com as diretrizes sistemáticas de proibição, prevenção e controle, tais como:

Não utilizar, vender, distribuir ou consumir bebidas alcoólicas ou qualquer produto/substância ilícita como drogas nas dependências do Voiter;

Não portar armas no ambiente de trabalho;

Não praticar jogos de azar nas dependências da empresa;

Não praticar ato sexual nas dependências da empresa;

Não praticar assédio moral ou sexual;

Não acessar websites ou compartilhar e-mails com conteúdo impróprio como correntes eletrônicas, material pornográfico, imagens de qualquer tipo de violência, entre outros.

Não fumar no ambiente de trabalho, mesmo cigarro eletrônico;

Seguir as instruções de brigadistas treinados em caso de incêndio, e de equipamentos de segurança para prevenir acidentes.

Seguir os protocolos de segurança estabelecidos pelo Voiter em situações especiais, como questões de saúde pública.

Não trajar bermudas, chinelos, roupas curtas e decotadas.



Presentes e Favores

O Voiter se opõe que seus colaboradores, diretamente ou por meio de terceiros, ofereçam ou recebam dinheiro em qualquer espécie, transferências (independente do valor), favores, substâncias ilícitas, brindes ou presentes que possam indicar algum favorecimento à empresa ou ao indivíduo.

Despesas com Terceiros devem ser realizadas apenas por áreas autorizadas, como indica a Política de Compras;

Ofertar e Receber preferencialmente brindes com logomarcas corporativas. Presentes com valor superior a R\$ 300,00 devem ser reportados ao gestor imediato e Compliance;

Evite solicitar patrocínio a fornecedores que configure, de forma inesperada, situações de pressão. As diretrizes de patrocínios de doações constam em política própria, pública na Intranet.

Lei Anticorrupção

A corrupção é um problema mundial e que traz grande impacto em todo o sistema financeiro, por isso o Voiter tem como meta cooperar com iniciativas nacionais e internacionais de prevenção e combate à corrupção. Para isso, foram estabelecidas diretrizes internas com treinamentos e reciclagens obrigatórias para garantir o cumprimento de tal compromisso, que estão disponíveis na [Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo e Anticorrupção](#).

Ambiente Externo



Nossos Compromissos



Criatividade com foco

Nossa criatividade e capacidade de manter o foco transformam inconformismo em resultado.

Por isso, nosso ambiente de trabalho é aberto, colaborativo e espontâneo. Nele, nossos profissionais têm autonomia para pensar diferente e propor o novo. O conflito de ideias é estimulado e, assim, todos vão em busca da melhor solução.

Relações com empatia

Sabemos que negócios são feitos entre pessoas. Priorizamos o olho no olho, escutamos ativamente e valorizamos a franqueza.

Esse nosso jeito de ser provoca clientes, parceiros e colaboradores a encontrarem caminhos em que todos saem ganhando.

Conhecimento com atitude

Entendemos necessidades para apresentar soluções efetivas e acreditamos que nosso trabalho vai muito além do universo financeiro.

Conhecimento e visão de negócio fazem parte do nosso DNA. Somos proativos e falamos a língua dos clientes. Afinal, comunicação e atitude são fundamentais para se fazer negócios.

Transparência

Só prometemos o que podemos cumprir. Se existe um caminho incerto, deixamos claros os riscos atrelados a ele.

Acreditamos que credibilidade é algo que se constrói dia a dia. Por isso, temos o cuidado de alinhar expectativas e manter clientes, parceiros e colaboradores a par de nossos passos, planos e visão de futuro.



Relacionamento com Clientes e Parceiros

Nossa missão é apoiar nossos clientes e parceiros, construindo soluções que agreguem valor para os seus negócios. Desenvolvemos uma combinação criativa e efetiva de produtos e serviços. Com ética, geramos resultados sustentáveis para nossos clientes, colaboradores e acionista. Com isso, devemos seguir os compromissos firmados pelo Voiter e:

Garantir a privacidade de informações, com a coleta dos dados estritamente necessários e assegurando que sejam acessados apenas por pessoas que necessitem dessas informações para o desempenho das atividades do Voiter, conforme Lei 105/2001 e Lei 13.709/ 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados. **É proibida** a divulgação de qualquer informação sobre clientes e/ou operações.

Relacionamento com o Setor Público ou Partidário

Respeitar a legislação vigente e as autoridades públicas em todas as suas instâncias, com o objetivo de estabelecermos um relacionamento transparente com os entes públicos, de forma a:

Atender prontamente e de forma documentada as suas demandas de informações, sejam elas de esfera municipal, estadual ou federal, sempre orientadas pela área Jurídica.

Contrariar qualquer tipo de pagamento ou forma de aliciamento de autoridades ou funcionários públicos.

Estabelecer que a manifestação ou participação do colaborador em processo político partidário ou eleitoral é de caráter pessoal e individual e, em nenhuma hipótese, deve se confundir ou envolver o Voiter.

Relacionamento com Fornecedores

Manter um relacionamento isento de favorecimentos e que esteja em conformidade com as legislações trabalhista e socioambiental, que demonstrem segurança e qualidade no oferecimento de seus produtos e serviços.

Escolher e contratar fornecedores por meio de critérios técnicos, profissionais e éticos como concorrência e cotação de preços, que garantam melhor relação custo-benefício para o Voiter.

Evitar a contratação de fornecedores que tenham algum vínculo comercial com colaboradores ou familiares.

Dar preferência a fornecedores que tenham preocupações com a sustentabilidade socioambiental de suas atividades.

Seguir as políticas vigentes envolvendo sempre a área de Suprimentos com necessidade de aprovações em conformidade com as políticas, alçadas e orçamentos.



Relacionamento com os Sindicatos

O Voiter reconhece entidades sindicais como representantes legais de seus colaboradores e incentivamos:

O respeito à livre associação e filiação a sindicatos.

A solução de questões trabalhistas e sindicais por meio do diálogo.

Relacionamento com Concorrentes

Visa estabelecer respeito mútuo com nossos concorrentes diretos ou indiretos. A organização não permite:

Obter informações sigilosas ou fazer espionagem econômica.

Fazer ou publicar comentários que possam prejudicar a imagem da concorrência ou do sistema financeiro.

Proibido comentar/fornecer informações sigilosas e estratégicas do Voiter, clientes e negócios.

Relacionamento com a Imprensa

Os veículos de comunicação têm a finalidade de informar a sociedade e é por meio deles que a opinião pública é formada. Por isso, é de extrema importância para o Voiter apresentar informações embasadas, verdadeiras e imparciais. **Apenas colaboradores formalmente autorizados podem falar com a imprensa em nome do Voiter.**

Atender, sempre que possível, às solicitações da Imprensa, oferecendo informações conforme as necessidades e práticas de sigilo de cada demanda, sempre com a orientação da área de Marketing.

Seguir políticas e alinhar com Marketing e Diretoria Geral qualquer situação de contato com imprensa ou veículos públicos.

ESG

Somos um banco de negócios aderente aos princípios ESG.

Alinhados com nosso propósito, valores e compromissos, priorizamos a responsabilidade corporativa, a transparência, a equidade e o desenvolvimento sustentável da sociedade.

No Voiter, nos comprometemos a:

1. Alinhar a estratégia de negócios e as práticas do dia a dia do banco, a fim de cumprir as ações ESG Voiter, aumentando de forma contínua os impactos positivos, administrando riscos em pessoas e no meio ambiente, derivados de nossas atividades, produtos e serviços.
2. Trabalhar de forma proativa e responsável, junto aos clientes, parceiros, investidores, fornecedores e colaboradores, encorajando práticas sustentáveis e permitindo a criação de atividades econômicas que gerem prosperidade agora, para as próximas gerações e respeitando a lista de setores de exclusão de atividades.
3. Implementar as ações ESG Voiter por meio de iniciativas responsáveis de cultura e governança, respeitando e promovendo direitos humanos, com ambientes inclusivos de transparência e diversidade.
4. Revisar de forma periódica a implementação individual e coletiva das ações ESG Voiter, praticando a transparência e responsabilidade pelos impactos positivos e negativos de nossa contribuição à sociedade.

Preservação Voiter e seu Patrimônio



O patrimônio do Voiter é de uso dos seus colaboradores. Manter as instalações, equipamentos e informações é responsabilidade de todos para garantir a segurança e o bom ambiente de trabalho do banco. Desta forma:

Confidencialize as informações e se assegure de que dados importantes e o material produzido pelo Voiter estão fora do alcance de pessoas sem a devida autorização. Não é permitido a utilização ou divulgação de qualquer informação da organização fora dela. A propriedade intelectual do Voiter não deve ser compartilhada fora do contexto do negócio.

O **bloqueio de tela** é seguro e garante que terceiros não tenham acesso às informações exclusivas de seu login.

Ligações telefônicas são para fins comerciais, não informe dados ou senhas que possam comprometer a sua integridade, a do Voiter, de clientes ou fornecedores. Lembre-se de que as ligações ou video-calls podem ser gravadas e monitoradas.

Preserve a instituição contra o uso deliberado de insumos, perda ou furto de qualquer equipamento e bens, além de resguardar para que as dependências da instituição não sejam degradadas ou vandalizadas.

Proteja o Voiter e sua reputação de qualquer desenvolvimento de operação de cunho ilegal ou lavagem de dinheiro, e ainda que as informações sejam alvo de espionagem, falsificadas, perdidas, destruídas ou roubadas, conforme diretrizes de PLD.



Desvios Éticos e Canais de Comunicação



Desvios Éticos

O não cumprimento deste Código de Ética e demais normas e políticas do Voiter poderá acarretar sanções que vão desde uma advertência verbal ou formal, revisão ou suspensão das responsabilidades, demissão por justa causa até penalidades legais aplicáveis.

Políticas Vigentes

É obrigatório conhecer e seguir todas as políticas e procedimentos do Voiter, disponíveis na Intranet.

Canais de Comunicação

Sua identidade será mantida em sigilo e os procedimentos necessários serão tomados de acordo com o conteúdo deste Código. Cabe ao Comitê de Ética, Compliance e a Auditoria Interna avaliar a atualidade e pertinência das diretrizes deste Código e encaminhar as ações necessárias para a sua difusão. Não será permitido qualquer tipo de retaliações contra aqueles, que de boa-fé, reportaram situações ou atitudes que vão contra as diretrizes deste Código.

Canal de denúncia

Este canal serve para denunciar desvios de condutas no ambiente corporativo.
<https://ri.voiter.com/pt/denuncia>

Externos

Canal de comunicação para clientes e parceiros.

Fale Conosco e ouvidoria
0800 200 5380 | SAC/Ouvidoria
<https://ri.voiter.com/pt/fale-conosco>
<https://ri.voiter.com/pt/canal-ouvidoria>

Comitê de Ética

Canal de comunicação direta para sugestões e críticas ao tema.
<https://ri.voiter.com/pt/fale-com-etica>





voiter

voiter

+55 11 3315 6763
Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 50
4º, 5º e 6º andares | 04543 000
Itaim Bibi | São Paulo, SP